



Improving
Professional
Education

**ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ТРУДА СФЕРЫ УСЛУГ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЮГО-ВОСТОЧНОЙ
ФИНЛЯНДИИ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербург

2021

**ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ТРУДА СФЕРЫ УСЛУГ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЮГО-ВОСТОЧНОЙ
ФИНЛЯНДИИ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

КОЛЛЕКТИВНАЯ МОНОГРАФИЯ

Санкт-Петербург

2021

УДК 377.6

ББК 74.47



Финансируется из средств Европейского союза, Российской Федерации и Финляндской Республики.

Научные рецензенты:

доктор экономических наук, профессор Волков С.Д.

доктор педагогических наук, профессор Доманский В.А.

Авторы: *Naarajarvi Auli, Norppi Taru, Maunula Markku, Pohji Erja, Васина Е.В., Вахманова О.В., Веретенникова Е.П., Груздев Ю.А., Иванова А.О., Кочеткова Д.В., Игнатъева Т.А., Кочеткова Д.В., Лядова О.С., Петрова Н.С., Пилявский В.П., Скулкин А.А., Смирнов А.Б.* Исследование рынка труда сферы услуг Санкт-Петербурга и Юго-Восточной Финляндии с целью повышения качества среднего профессионального образования. – СПб.: Издательство Советник, 2021. – 174 с.

ISBN 978-5-6046223-0-8

В данной коллективной монографии выполнено исследование рынка труда сферы услуг Санкт-Петербурга, отражено влияние пандемии на рынок труда, приведены результаты опроса работодателей Санкт-Петербурга и Юго-Восточной Финляндии, работающих в сфере услуг («Туризм», «Бизнес-администрирование», «Индустрия красоты», «Дизайн интерьера»).

В коллективной монографии разработаны конкретные рекомендации по повышению качества среднего профессионального образования с учетом требований рынка труда.

Данная монография может быть полезна преподавателям, исследователям, специалистам по исследованию рынка труда в сфере услуг.

ISBN 978-5-6046223-0-8

© Коллектив авторов, 2021

© Издательство Советник, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Динамика изменения рынка труда сферы услуг Санкт-Петербурга (2017-2020 гг).....	14
1.1. Изменение экономически активного населения в исследуемый период.	14
1.2. Распределение занятого населения по секторам сферы услуг.....	17
1.3. Динамика изменения уровня безработицы по секторам сферы услуг...	18
1.4. Изменение численности выпускников учреждений профессионального образования по секторам сферы услуг.....	21
1.5. Изменение спроса на рабочую силу по секторам сферы услуг.....	27
1.6. Влияние пандемии COVID-19 на рынок труда Санкт-Петербурга.....	36
2. Анализ требований работодателей к работникам сферы услуг (туризм, бизнес-администрирование, индустрия красоты, дизайн интерьера) на основании совместной обработки данных анкет российских и финских работодателей.....	48
2.1. Анализ требований работодателей по направлению «Туризм».....	48
2.2. Анализ требований работодателей по направлению «Бизнес-администрирование (в сфере услуг)».....	66
2.3. Анализ требований работодателей по направлению «Индустрия красоты».....	81
2.4. Анализ требований работодателей по направлению «Дизайн интерьера».....	100
3. Общие выводы и рекомендации.....	122
Список литературы.....	128
Приложение 1. Анкета (сектор «Туризм»).....	131
Приложение 2. Анкета (сектор «Бизнес-администрирование»).....	136
Приложение 3. Анкета (сектор «Индустрия красоты»).....	140
Приложение 4. Анкета (сектор «Дизайн интерьера»).....	147

Приложение 5. Общее число предприятий на территории Санкт-Петербурга в сфере туризма, бизнес-администрирования (в сфере услуг), индустрии красоты и дизайна интерьера	154
Приложение 6. Список предприятий с финским капиталом, зарегистрированных в Санкт-Петербурге	155
Приложение 7. Список опрашиваемых предприятий по сектору «Туризм».....	162
Приложение 8. Список опрашиваемых предприятий по сектору «Бизнес-администрирование».....	165
Приложение 9. Список опрашиваемых предприятий по сектору «Индустрия красоты».....	168
Приложение 10. Список опрашиваемых предприятий по сектору «Дизайн интерьера».....	170